

員工滿意度之意見調查

本公司自2025年起，每年辦理員工滿意度之意見調查。

第二屆於2026年第1季進行，針對工作環境、薪酬福利、工作內容、管理與領導、企業文化與歸屬等關鍵構面，實施前一年度員工滿意度之意見調查，其涵蓋範圍廣泛、資料具代表性，旨在深入了解員工對公司各項制度與職場環境的實際感受，作為未來改善管理與提升員工福祉的重要參考依據。

本次調查對象為台北營運據點之全體員工，共發出問卷50份，覆蓋率88%，回收率達82%，展現出員工對此議題的高度關注與參與。根據調查結果顯示，整體滿意度為74%，屬於中等尚可接受的區間，反映出員工對公司整體營運與職場氛圍持正面態度，然而也顯示在部分制度與溝通面向仍有改善空間。公司將針對員工回饋的具體意見進行深入分析，擬訂具體改善措施，逐步強化員工關係與組織認同，營造更具向心力與滿意度的工作環境，朝永續發展目標邁進。

2025年度員工滿意度之意見調查執行情形如下：

調查頻率	每年一次
調查單位	人力資源部
調查期間	2026年第1季
涵蓋期間	2025年度
對象	台北總公司員工
問卷構面	工作環境、薪酬福利、工作內容、管理與領導、企業文化與歸屬
調查人數	50人
問卷覆蓋率	88%
問卷填答率	82%
整體滿意度	74%
提升改善計畫	<ol style="list-style-type: none">1. 優於法令及章程規定，將全數員工酬勞分派予基層員工。2. 增加員工社團活動，如推展各類運動及相關課程，促進員工身心健康。3. 舉辦員工座談會，由高階主管與員工面對面交流，傾聽同仁的意見。